Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 21-től · Kentaur Projekt

Hatályos: 2026. szeptember 21-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kentaur Projekt keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató: ImmunLife Forever Kft.
Székhely: 1106 Budapest, Váltó utca 6/B
Cégjegyzékszám: 01-09-393414
Adószám: 27526899-2-42
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: Kiss Mária
E-mail: rubyhealingltd@gmail.com
Telefon: +36 20 516 2655
Weboldal: kentaurprojekt.hu

A továbbiakban: Szolgáltató.

A szolgáltatást igénybe vevő természetes személy a továbbiakban: Ügyfél.

A Kentaur Projekt szolgáltatásai kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára vehetők igénybe.

2. A Kentaur Projekt szolgáltatásainak jellege

A Kentaur Projekt önismereti, oktatási és tájékoztató szemléletű szolgáltatás.

Célja, hogy az Ügyfél által hozott élethelyzet, kérdés vagy probléma megértéséhez új nézőpontokat, összefüggéseket és felismerési lehetőségeket kínáljon.

A szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichológiai vagy pszichoterápiás szolgáltatásnak, diagnózisnak vagy gyógykezelésnek, és nem helyettesíti az ilyen szakellátást.

A Szolgáltató jogosult a konzultáció vállalását megtagadni, különösen akkor, ha az Ügyfél által felvetett kérdés kívül esik a Kentaur Projekt keretein, vagy megítélése szerint más megfelelő szakember segítsége indokolt.

3. Ingyenes online ismerkedő beszélgetés

A Kentaur Projekt iránt érdeklődők előzetesen ingyenes online ismerkedő beszélgetésen vehetnek részt.

Az ismerkedő beszélgetés díjmentes, Google Meet alkalmazáson keresztül történik, időtartama legfeljebb 30–45 perc, előzetes időpontfoglaláshoz kötött, és kamerával történő részvételt igényel.

Célja annak kölcsönös felmérése, hogy az Ügyfél kérdése és a Kentaur Projekt megközelítése megfelelően illeszkedik-e egymáshoz.

Az ismerkedő beszélgetés egyik felet sem kötelezi díjköteles konzultáció igénybevételére, illetve annak biztosítására.

Ha az Ügyfél a lefoglalt időpontban nem tud részt venni, ezt lehetőség szerint előzetesen e-mailben jelezze.

Ha az Ügyfél az ingyenes ismerkedő beszélgetésen előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult a későbbi ingyenes időpontfoglalás lehetőségét megtagadni.

4. A díjköteles Kentaur konzultáció

A díjköteles Kentaur konzultáció személyesen vagy online vehető igénybe.

Online konzultáció: Google Meet alkalmazáson keresztül.

Személyes konzultáció helyszíne:
1106 Budapest, Váltó utca 6/B.

A konzultáció tervezett időtartama körülbelül 2 óra.

A Szolgáltató saját döntése alapján a konzultáció időtartamát meghosszabbíthatja. Az ilyen hosszabbítás az Ügyfél számára további díjfizetési kötelezettséggel nem jár.

5. Időpontfoglalás és a szerződés létrejötte

Az Ügyfél az online időpontfoglalási rendszeren keresztül választ időpontot, és megadja a foglaláshoz szükséges adatokat.

Az Ügyfél a foglalás elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A foglalást követően észlelt adateltérést a Szolgáltató részére e-mailben jelezheti.

A foglalás elküldésével az Ügyfél szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot tesz.

A szerződés a foglalás Szolgáltató általi elektronikus visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató az elektronikus úton érkezett foglalást elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a foglalás elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg az Ügyfélhez, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül külön írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön szerződésként nem iktatja. A foglalás, annak elektronikus visszaigazolása és a kapcsolódó elektronikus levelezés az Ügyfél számára megőrizhető.

A Szolgáltató külön magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A jelen ÁSZF a kentaurprojekt.hu weboldalon a szerződéskötést megelőzően megismerhető, letölthető és elmenthető.

6. A konzultáció díja és fizetése

A díjköteles Kentaur konzultáció teljes díja:

bruttó 49 000 Ft.

A feltüntetett összeg az Ügyfél által fizetendő teljes bruttó díj.

A konzultáció díja előre, banki átutalással fizetendő.

A kiválasztott időpont visszaigazolását követően a Szolgáltató díjbekérőt küld az Ügyfél részére.

A díjbekérő kézhezvételét követően az Ügyfél a konzultáció díját lehetőség szerint haladéktalanul köteles megfizetni.

A teljes díjnak **legkésőbb a konzultációt megelőző napon 21:00 óráig** meg kell érkeznie a Szolgáltató bankszámlájára.

Amennyiben a teljes díj ezen határidőig nem érkezik meg, **a foglalás törlésre kerül**, és a Szolgáltató az időpontot ismét szabaddá teheti.

A számla kiállításához az Ügyfél köteles a szükséges számlázási adatokat megadni.

7. Időpont módosítása

Ha az Ügyfél a lefoglalt időpontban nem tud részt venni, kérheti annak módosítását.

Az időpont módosítása díjmentes. A már megfizetett konzultációs díj teljes egészében átvihető az új időpontra.

Az Ügyfél az időpont módosítását a **rubyhealingltd@gmail.com** e-mail-címen jelezheti, illetve használhatja a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott elektronikus időpont-módosítási nyilatkozatot.

A Szolgáltató arra kéri az Ügyfelet, hogy a módosítás szükségességét lehetőség szerint minél hamarabb jelezze.

A késedelmes érkezést és az egyéb váratlan élethelyzeteket a Szolgáltató egyedileg kezeli.

8. Lemondás

Ha az Ügyfél nem másik időpontot kér, hanem a konzultációt le kívánja mondani, ezt a **rubyhealingltd@gmail.com** e-mail-címen jelezheti.

A Szolgáltató ehhez elektronikusan kitölthető nyilatkozatot is biztosít. A nyilatkozat használata nem kötelező; az Ügyfél más, egyértelmű nyilatkozattal is közölheti döntését.

A Szolgáltató külön lemondási díjat nem számít fel.

A jelen pont nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási vagy felmondási jogot.

9. A Szolgáltató által kezdeményezett időpont-módosítás vagy lemondás

Ha a Szolgáltató a már kifizetett konzultációt nem tudja a megbeszélt időpontban megtartani, az Ügyfél választása szerint új időpont kerül egyeztetésre, amelyre a teljes befizetett összeg átvihető, vagy a Szolgáltató a teljes befizetett összeget visszatéríti.

10. Elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Ügyfelet távollévők között kötött, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Ha a szolgáltatás teljesítése az Ügyfél kifejezett kérésére ezen időszakon belül megkezdődik, az Ügyfelet a 14 napos határidőn belül felmondási jog illeti meg.

Az Ügyfél elállási vagy felmondási szándékát a **rubyhealingltd@gmail.com** e-mail-címre küldött egyértelmű nyilatkozattal közölheti. Ehhez a Szolgáltató elektronikusan kitölthető elállási/felmondási nyilatkozatot is rendelkezésre bocsát, amelynek használata nem kötelező.

Ha a díjköteles konzultációra a szerződés megkötésétől számított 14 napos határidő lejárta előtt kerül sor, az Ügyfélnek kifejezetten kérnie kell, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg.

A Szolgáltató ehhez külön, elektronikusan kitölthető **„Nyilatkozat a szolgáltatás 14 napon belüli teljesítésének megkezdéséhez”** elnevezésű nyilatkozatot biztosít.

Az Ügyfél a nyilatkozatban tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti az elállási/felmondási jogát.

Ha az Ügyfél a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően, de annak maradéktalan teljesítése előtt jogszerűen gyakorolja felmondási jogát, köteles a felmondás közléséig ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

Ha az Ügyfél a 14 napos határidőn belül úgy áll el a szerződéstől, hogy a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg, a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által megfizetett összeget.

11. Meg nem jelenés

Ha az Ügyfél a konzultáción előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a Szolgáltató megkísérelheti vele felvenni a kapcsolatot.

Az esetleges új időpont biztosításáról és a már megfizetett díj további kezeléséről a felek az eset körülményeire tekintettel egyedileg egyeztetnek.

E rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

12. Kép- és hangfelvétel

A díjköteles Kentaur konzultációról kép- és hangfelvétel készülhet.

Felvétel kizárólag az Ügyfél előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulásával készül.

A hozzájárulás nem feltétele a konzultáció igénybevételének. Ha az Ügyfél nem járul hozzá a felvételhez, a konzultáció felvétel nélkül történik.

A felvétel célja, hogy az Ügyfél a konzultációt később visszanézhesse és visszahallgathassa, továbbá szükség esetén segítséget nyújtson az elhangzottakkal kapcsolatos későbbi félreértések tisztázásához.

Az Ügyfél a felvétel egy példányát megkapja.

Elektronikus átadás esetén az átadás Google Drive-on keresztül is történhet. Személyes konzultáció esetén a felvétel az Ügyfél által biztosított megfelelő adathordozóra is átadható.

A Szolgáltató saját példányát legfeljebb egy évig őrzi az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételekkel.

A hozzájárulás nem terjed ki a felvétel marketing-, reklám-, oktatási, közösségimédia-, honlap- vagy egyéb nyilvános felhasználására.

A felvétel készítésének és kezelésének részletes feltételeit a külön **Hozzájáruló nyilatkozat kép- és hangfelvétel készítéséhez**, valamint az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

13. A konzultáció eredménye és az Ügyfél döntései

A Kentaur konzultáció célja nézőpontok, összefüggések és felismerési lehetőségek bemutatása.

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a konzultáció eredményeként az Ügyfél élethelyzete meghatározott módon megváltozik, valamely más személy viselkedése megváltozik, vagy az Ügyfél által kívánt konkrét eredmény bekövetkezik.

Az Ügyfél a konzultáció során megismert információk és nézőpontok alapján saját életével kapcsolatos döntéseit önállóan hozza meg.

A jelen rendelkezések nem érintik és nem korlátozzák a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét.

14. Technikai feltételek

Online konzultáció esetén az Ügyfél feladata a megfelelő internetkapcsolat, valamint a kép- és hangkapcsolatra alkalmas eszköz biztosítása.

A felek a technikai probléma miatt megszakadt vagy érdemben nem megtartható konzultáció folytatásáról vagy új időpontjáról az adott helyzet alapján egyeztetnek.

15. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

ImmunLife Forever Kft.
1106 Budapest, Váltó utca 6/B
E-mail: rubyhealingltd@gmail.com
Telefon: +36 20 516 2655

A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt annak beérkezését követően **30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja**, és intézkedik a válasz közlése iránt.

A fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 1 488 2131

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

16. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az időpontfoglalással, kapcsolattartással, számlázással, a konzultációval, valamint az esetleges kép- és hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a kentaurprojekt.hu weboldalon elérhető **Kentaur Projekt Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

17. Az ÁSZF hatálya és alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF a kentaurprojekt.hu weboldalon történő közzétételének napjától hatályos.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már létrejött szerződéseket az Ügyfél hátrányára visszamenőleg nem érinti.

A szerződésre a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.